

## Obchodní podmínky obchodní společnosti DOGMOUNT, s.r.o.

### I. Obecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky vymezují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího uskutečněné prostřednictvím e-shopu (tedy distančním způsobem na dálku) provozovaném prodávajícím na internetové adrese [www.dogmount.cz](http://www.dogmount.cz)

Prodávající je obchodní společnost DOGMOUNT se sídlem Nemocniční 1417, 7839, Uničov (zároveň i adresa pro doručování prodávajícímu), identifikační číslo 04862091, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 64778 (dále jen **prodávající**).

Zákazníkem e-shopu je kupující, kdy se vzhledem k platné zákonné úpravě rozlišuje kupující, který je spotřebitel (dále jen **kupující**) a dále osobou, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího a je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání.

E-shop prodávajícího je určen a tyto obchodní podmínky se vztahují pouze na případy prodeje zboží spotřebiteli

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a jsou vyhotoveny v českém jazyce. Ustanovení odchýlná od obchodních podmínek lze ujednat v kupní smlouvě, v takovém případě, takto učiněná odchýlná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanovením obchodních podmínek.

### II. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- I.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). Kupující může provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- I.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- I.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- I.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- I.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

- I.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

### **III. Kupní smlouva**

Kupní smlouva vzniká mezi prodávajícím a kupujícím doručením přijetí objednávky prostřednictvím webového rozhraní e-shopu prodávajícím kupujícímu, které je zasláno prodávajícím elektronickou poštou na elektronickou (e-mailovou) adresu kupujícího uvedenou v jeho objednávce zboží.

Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu. Veškerá prezentace zboží v e-shopu je informativního charakteru, kdy prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží, ustanovení občanského zákoníku v § 1732 odst. 2. se nepoužije. Prodávající si dále vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy, v případě, že zboží se již nevyrábí nebo nedodává. V případě, že již kupující zaplatil část nebo celou kupní cenu, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu a k uzavření smlouvy nedojde.

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Údaje uvedené kupujícím v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.

### **IV. Kupní cena, dodací a platební podmínky**

Webové rozhraní e-shopu obsahuje informace ohledně zboží, včetně uvedení cen jednotlivého zboží, včetně DPH a všech souvisejících poplatků, dále jsou zde uvedeny informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží, které platí pro případy doručování v České republice. Není-li uvedeno následně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

Ceny zboží v rámci e-shopu jsou uvedeny jako ceny konečné (tj. včetně všech daní), k uvedeným cenám budou dále připočteny poplatky za dodání zboží. Cenu zboží a náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit následujícími způsoby dle volby kupujícího:

- dobírkou při dodání zboží v místě určeném kupujícím v objednávce – kupní cena je splatná kupujícím v hotovosti nebo platební kartou při převzetí zásilky a to k rukám přepravce, kdy úhrada kupní ceny je podmínkou předání zásilky (zboží)
- bankovním převodem předem na účet prodávajícího – kupní cena je splatná do 5 dnů od uzavření smlouvy. č. 336911/5500 vedeného u Raiffeisenbank, a.s. Číslo účtu bude uvedeno i v potvrzení objednávky zasílané kupujícímu prodávajícím. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- Bezhotovostně prostřednictvím platebního systému GoPay.

Dle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku a zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin. Kupující souhlasí s tím, že účtenku může obdržet od prodávajícího také v elektronické podobě na emailovou adresu kupujícího.

Způsob doručení zboží je kupující povinen určit při objednání zboží. Prodávající je oprávněn změnit způsob dopravy zvolený kupujícím, pokud zvolený způsob dopravy není pro doručení objednaného zboží vhodný či tento způsob není podle podmínek stanovených dopravcem možný.

Zboží je dodáváno prostřednictvím služeb České pošty, s.p., přepravce PPL nebo služby Zásilkovna, a dodávka se provádí pouze v rámci České republiky nebo Slovenska.

Nepřevezme-li kupující zboží při dodání a neuhradí-li kupní cenu, je prodávající oprávněn požadovat náklady za uskutečnění dopravy namísto dodání ve skutečné výši a dále je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

Kupující je povinen při převzetí zboží od přepravce zkontrolovat neporušenost obalu zboží, v případě porušení obalu svědčící o možnosti poškození celé zásilky, není kupující povinen zásilku od přepravce převzít. Kupující svým podpisem stvrzuje, že zásilka zboží splňovala v době převzetí všechny podmínky a nebyla zjevně poškozená, kdy prodávající neodpovídá za vady zboží v pozdější reklamaci ohledně porušeného obalu.

## **V. Odstoupení od kupní smlouvy**

Kupující má dle zákonného ustanovení možnost odstoupení od smlouvy bez udání důvodů do 14 (čtrnácti) dnů. Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne 14 od dne následujícím po dnu, kdy kupující obdrží (převezme) kompletní produkt. Dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku však nelze odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu.

Rozhodnutí kupujícího odstoupit od smlouvy musí kupující učinit v uvedené 14 denní lhůtě od převzetí zboží a to na adresu provozovny prodávajícího či na emailovou adresu prodávajícího [info@dogmount.com](mailto:info@dogmount.com).

V případě, že kupující od smlouvy odstoupí, vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího, pokud kupující neurčí jinak. Po zaslání zboží, v případě platby na dobírku, může být kupujícímu zaslána hotovost poštovní poukázkou a v případě platby bankovním převodem, bude částka připsána na účet, ze které platba původně odešla na účet prodejce. Kupující si však nese náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu a to i v tom případě, že zboží nemůže být pro svou povahu vráceno obvyklou poštovní cestou.

Odstoupí-li kupující od smlouvy, není prodávající povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí, nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal. Zboží musí být prodávajícímu vráceno kupujícím do 14 dnů od sdělení o odstoupení od smlouvy.

Je-li vrácené zboží poškozeno, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na úhradu takto vzniklé škody a tedy snížené hodnoty zboží a započíst jej proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

## **VI. Odpovědnost za vady a práva z vadného plnění**

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Prodávající odpovídá kupujícímu především za to, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se věc hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Nemá-li věc výše uvedené vlastnosti, může kupující požadovat:

- odstranění vady
- dodání nové věci, nebo součástí bez vad, pokud je to v možnostech prodávajícího
- přiměřenou slevu
- odstoupení od kupní smlouvy

Prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud věc byla prodávána za nižší cenu pro vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, kdy nadměrné nebo dlouhodobé opotřebení výrobku nemůže být reklamováno jako vada výrobku a u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupující, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u dodaného zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

Kupující je povinen oznámit vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávajícího zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání.

Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady zboží a postup při uplatnění těchto práv upravuje reklamační řád prodávajícího, který je zde.

## **VII. Ostatní ustanovení – ochrana osobních údajů, obchodní sdělení a ukládání cookies**

Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího. Více informací k takovému zpracování lze nalézt v dokumentu „Ochrana osobních údajů“ na internetových stránkách v sekci Dokumenty.

Má-li kupující za to, že došlo k porušení zákonných práv spotřebitele ze strany prodávajícího, má právo se obrátit se svou stížností na Českou obchodní inspekci, která vykonává dozor nad

dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: [www.coi.cz](http://www.coi.cz) , která je i příslušná k řešení mimosoudních spotřebitelských sporů. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti věcně příslušný živnostenský úřad.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

## **VIII. Závěrečná ustanovení**

Uzavřením kupní smlouvy kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky včetně ceny objednaného zboží uvedené v potvrzené objednávce, nebylo-li v konkrétním případě ujednáno odlišně.

Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení