

Ochrana osobních údajů e-shopu www.dogmount.cz

1. Společnost Dogmount, s.r.o., se sídlem Nemocniční 1417, Uničov, IČ 04862091, zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 64778 (dále jen „**prodávající**“ nebo „**správce**“) zpracovává ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), následující osobní údaje.

A) Odesláním kontaktního formuláře (formulář „Výrobky na míru“ a formulář „Staňte se naším designerem“):

- jméno, příjmení
- e-mailovou adresu
- telefonní číslo

B) Registrace k odběru novinek (formulář na úvodní straně):

- e-mailovou adresu

C) Registrace uživatele na stránkách:

- jméno a příjmení
- e-mailovou adresu
- adresu/sídlo
- telefonní číslo

D) Vystavení objednávky zboží:

- jméno a příjmení
- e-mailovou adresu
- adresu/sídlo
- telefonní číslo

2. Výše uvedené osobní údaje je nutné zpracovat za účelem:

A) Odpovědi na zasláný dotaz prostřednictvím kontaktního formuláře nebo odpovědi na zasláný návrh designu produktu – viz. bod 1 A) tohoto dokumentu.

- B) Zařazení do databáze pro zasílání online obchodních sdělení – viz. bod 1B) dokumentu. Souhlas udělujete na zpracování po dobu 3 let, pokud tuto dobu neprodloužíte. Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem osobních údajů, osobní údaje však mohou zpracovávat i další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době společnost nevyužívá.
- C) Zřízení a administrace uživatelského účtu - souhlas udělujete na zpracování po dobu 5 let, pokud tuto dobu neprodloužíte. K prodloužení dochází aktivním využíváním uživatelského účtu.

a v neposlední řadě pro odbavení objednávek a další plnění ze smlouvy - bod 1 D) tohoto dokumentu, pokud mezi vámi a prodávajícím dojde k uzavření kupní smlouvy. Takové zpracování osobních údajů umožňuje čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení – zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy.

Prodávající zpracovává tyto údaje rovněž za účelem evidence smlouvy a případného budoucího uplatnění a obranu práv a povinností smluvních stran. Uchování a zpracování osobních údajů je za výše uvedeným účelem po dobu 10 let od realizace poslední části plnění dle smlouvy, nepožaduje-li jiný právní předpis uchování smluvní dokumentace po dobu delší. Takové zpracování je možné na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) a f) Nařízení – zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti a pro účely oprávněných zájmů správce.

3. Na e-mailovou adresu, případně telefonní číslo mohou být kupujícímu zasílány novinky a jiná obchodní sdělení, tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č.480/2004 Sb., o službách informační společnosti, pokud jej kupující neodmítne. Tato sdělení lze kdykoliv odhlásit a to zasláním e-mailu na adresu: info@dogmount.cz nebo dopisu na adresu sídla společnosti:

Dogmount, s.r.o.
Nemocniční 1417
Uničov
PSČ 783 91

4. Zpracování osobních údajů je prováděno obchodní společností Dogmount, s.r.o., tedy správcem osobních údajů. Osobní údaje pro tohoto správce zpracovávají také zpracovatelé:
- a) Poskytovatelem služby spol. STUDIO VIRTUALIS s.r.o., se sídlem Olomouc - Chomoutov, Lužní 380/42, PSČ 783 35, IČ 26873737

b) Přepravcem zboží spol. PPL CZ s.r.o., se sídlem Říčany - Jažlovice, K Borovému 99, PSČ 251 01, IČ 25194798

c) Přepravcem zboží spol. Česká pošta, s.p., se sídlem Politických vězňů 909/4, Nové Město (Praha 1), 110 00 Praha, IČ 47114983

d) Poskytovatelem služby Platební brána spol. GOPAY s.r.o., se sídlem Planá 67, PSČ 370 01

Osobní údaje nebudou předány do třetích zemí mimo EU.

5. Správce nemá osobu tzv. pověřence. Správce lze kontaktovat na emailové adrese info@dogmount.cz.
6. Správce osobních údajů, jakožto provozovatel webové stránky www.dogmount.cz, užívá na této webové stránce soubory cookies, které jsou zde užitý za účelem:
 - měření návštěvnosti webových stránek a vytváření statistik týkající se návštěvnosti a chování návštěvníků na webových stránkách;
 - Základní funkčnosti webových stránek.

Sběr cookies za účelem uvedeným výše může být považováno za zpracování osobních údajů. Takové zpracování je možné na základě zákonného důvodu - oprávněného zájmu správce, a umožňuje ho čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení.

Webové stránky lze používat i v režimu, který neumožňuje sbírání údajů o chování návštěvníků webu – tento režim je možný nastavit v rámci nastavení prohlížeče, nebo je možné vznést proti takovému sběru na základě oprávněného zájmu správce námitku dle čl. 21 Nařízení, a nepotvrzovat souhlas o sběru cookies na internetových stránkách prodejce ve spodní části vstupní stránky. Vaše námitka bude vyhodnocena bezodkladně. Cookies nezbytné pro funkčnost webu budou uchovány pouze po dobu nezbytně nutnou pro fungování webu.

Vznese-li návštěvník námitku proti zpracování technických cookies nezbytných pro fungování webových stránek, nelze v takovém případě zaručit plnou funkčnost a kompatibilitu webových stránek.

Cookies, které jsou sbírány za účelem měření návštěvnosti webu a vytváření statistik týkající se návštěvnosti a chování návštěvníků na webu, jsou posuzovány v podobě hromadného celku a v anonymní podobě, která neumožňuje identifikaci jednotlivce.

Shromážděné cookies soubory jsou zpracovány dalšími zpracovateli:

- Poskytovatelem služby Google Analytics, provozované společností Google Inc., sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;

7. Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle Nařízení máte právo:

- zrušit kdykoliv zasílání obchodních sdělení,
- vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu správce,
- požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
- požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů, výmaz provedeme, pokud to nebude v rozporu s platnými právními předpisy nebo oprávněnými zájmy správce,
- na přenositelnost údajů, pokud se jedná o automatizované zpracování na základě souhlasu nebo z důvodu plnění smlouvy,
- požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů,
- na účinnou soudní ochranu, pokud máte za to, že vaše práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování vašich osobních údajů v rozporu s tímto Nařízením,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.